**Пользовательское соглашение**

**1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**   
Товар – все товары, представленные на Сайте Продавца. Предметом купли-продажи может стать только Товар, имеющийся в наличии.   
Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернет, объединенных под адресом [http://www.autobina.ru](http://www.autobina.ru/), принадлежащих Продавцу.   
Интернет-магазин - Сайт Продавца. Продавец (Администрация сайта) - лицо, имеющее намерение продать товары Покупателю, а также лицо ответственное за работу сайта.   
Покупатель - лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее заказ в Интернет - магазине, либо указанное в заказе в качестве Покупателя.   
Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя, адресованный Продавцу, на приобретение и доставку, по указанному Покупателем адресу или посредством самовывоза, Товара, выбранного на Сайте Продавца.  
Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем данного соглашения.   
Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение, имеющее силу договора присоединения между Продавцом и Покупателем. Сайт Интернет-магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» далее Сайт является собственностью ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».   
**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**   
2.1.Данное Соглашение является публичной офертой о продаже товаров по образцам, размещенным на Сайте Продавца.   
2.2. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними, и регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.   
2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.  
2.4. В случае несогласия с условиями Соглашения полностью либо в его части, Покупатель обязан отказаться от покупки Товаров.   
2.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Пользовательское Соглашение без уведомления об этом Покупателя. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте Интернет-магазина.  
2.6 Покупатель соглашается с данной публичной офертой в целом и без оговорок путем проставления отметки в графе «Пользовательское соглашение» при оформлении Заказа. Покупатель соглашается с тем, что все условия настоящего Пользовательского Соглашения ему понятны.   
2.7. Запрещено любое воспроизведение материалов Сайта без письменного разрешения Продавца. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.   
**3.Регистрация на сайте и безопасность предоставляемой информации.**    
3.1 Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и размещенной на Сайте политикой конфиденциальности.   
3.2. Факт регистрации Покупателя на Сайте Продавца  является достаточной формой согласия на обработку его (Покупателя) персональных данных, в целях выполнения условий настоящего Соглашения. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие дано на весь срок действия Соглашения. Продавец не несет ответственности за раскрытие персональных данных Покупателя, произошедшее вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к любым ресурсам сети Интернет, любым базам данных, любым системным устройствам и иным хранителям как компьютерной, так и любой другой информации при условии отсутствия вины Продавца.   
3.3 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.   
3.4 Покупатель обязан немедленно уведомить Продавца о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа под своими регистрационными данными и/или о любом нарушении сохранности регистрационных данных. Уведомление осуществляется письмом на электронный адрес Интернет-магазина.  
3.5 Продавец вправе с согласия Покупателя отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон, указанный при регистрации и оформлении заказа. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в любое время. Отправив письмо на электронный адрес office@autobina.ru или позвонив по телефону +7(4012) 96-30-71. Факт регистрации на Сайте Продавца является достаточной формой согласия на получение указанных выше сообщений. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.  
3.6 Регистрация на Сайте производится в порядке, приведенном на Сайте при условии Акцепта Пользователем настоящего Соглашения.   
3.7 Покупатель несет полную ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой им при регистрации. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.  
3.8. Доступ к сайту Интернет-магазина предоставляется на бесплатной основе.

**4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**   
4.1 Покупатель подтверждает покупку, нажав кнопку «Оформить заказ» при оформлении покупки. Заказ считается размещенным после того, как менеджер Интернет-магазина подтвердит заказ, совершив звонок по указанным контактным телефонам.   
4.2 Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.   
4.3 Продавец имеет право отказаться от выполнения заказа в следующих случаях:   
4.3.1 Отсутствует необходимое для выполнения заказа количество Товаров.   
4.3.2 Предоплата внесена после истечения сроков.   
4.3.3 На Сайте ошибочно указана неверная цена на товар.   
4.4. Параметры заказа не могут быть изменены после того, как покупатель подтвердит заказ, за исключением некоторых, которые могут быть изменены покупателем, если он свяжется с менеджером Интернет-магазина лично, по телефону или по электронной почте.   
4.5. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения заказа. Моментом исполнения заказа является момент передачи Товара курьеру Продавца для осуществления доставки Товара, что подтверждается отметкой в товарном чеке в составе сопроводительных документов на Товар.

**5. ДОСТАВКА И ОПЛАТА**   
5.1. Способы оплаты приобретаемых товаров и услуг, а так же условия доставки, указаны в разделах Оплата и Доставка. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.   
5.2. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение договора Оферты ограничиваются исключительно продлением сроков доставки Товара.   
5.3. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров и стоимости доставки заказа. Для регионов доставка рассчитывается персонально.   
5.4. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ.   
5.5 Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. С момента размещения Покупателем заказа на сайте цена на Товар изменению не подлежит.  
5.6 Покупатель и/или Получатель при приемке Товара подтверждает своей подписью в копии адресного ярлыка, что Товар был доставлен и что Заказ выполнен.   
5.7. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к менеджеру интернет-магазина.   
  
**6. ВОЗВРАТ ТОВАРА**    
6.1. Возврат товара может быть произведен по желанию Покупателя, по вине Продавца или же в случае производственного брака.   
6.1.1. Возвратом товара по желанию Покупателя является возврат, в случае если ему (Покупателю), к примеру, не подошел размер, тип или форма изделия. Данный вид возврата возможен в течение 14 дней с момента доставки. Все расходы на пересылку несет Покупатель. Внимание! Товар принимается назад только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, без следов эксплуатации, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.   
6.1.2. Возвратом товара по вине Продавца является возврат, в случае если была нарушена комплектация или был привезен товар отличный от заказанного. Данный вид возврата возможен в течение 14 дней с момента доставки.  
6.1.3. В случае обнаружения Покупателем производственного брака и подтверждении данного факта Продавцом, сроки возврата устанавливаются Продавцом, в зависимости от конкретного бренда, но не могут быть меньше установленных (сроков), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  
6.2. Способом возврата денежных средств  является способ оплаты покупки. Возврат осуществляется в течение 10 дней с момента подачи заявления на возврат. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.   
6.3. Отличие элементов дизайна или оформления, отличия в тоне от заявленных в описании на Сайте не является неисправностью или браком Товара.   
6.4. Для осуществления возврата товара необходимо связаться с менеджером Интернет-магазина по телефону или по электронной почте, указанным на странице «Контактная информация», чтобы убедиться в правомерности возврата, и получить консультацию по заполнению документов, необходимых для осуществления возврата.   
6.5. Возвращаемый товар, товарная накладная / кассовый чек (полученная вместе с товаром), должны быть отправлены Продавцу, либо доставлены собственными силами Покупателя по адресу: 236010, г. Калининград, ул. Менделеева, 84.   
6.6. Доставка возвращаемого товара должна быть осуществлена курьером «до двери» офиса компании любой курьерской службой. Из почтового отделения возвраты не принимаются.  
6.7. В спорных случаях может быть проведена экспертиза. Экспертиза назначается в срок до 20 рабочих дней с момента получения Товара Продавцом, по желанию Продавца.   
6.8. В случае отклонения претензии по результатам экспертизы, товар возвращается покупателю за счет покупателя. Если в течение 30 дней после предупреждения Покупателя об отклонении претензии, Покупатель не оплачивает расходы на обратную доставку товара, товар считается невостребованным, и право собственности на него переходит к Продавцу. В этом случае денежные средства за товар покупателю не возвращаются. Расходы на экспертизу несет Покупатель.

**7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**   
7.1. Все графические и текстовые материалы, связанные с изображением Товаров и находящиеся на Сайте товарные знаки, а так же логотип и дизайн Сайта, рисунки, презентации образцов Товаров, являются собственностью Продавца и/или его коммерческих партнеров и/или их законных владельцев.  
7.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретенных Покупателем через Сайт.   
**7.3. Продавец имеет право:**

7.3.1. На осуществление записи телефонных разговоров и электронной переписки с Покупателем.

7.3.2. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте. 7.3.3. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.  
7.4.Покупатель (физическое лицо) обязуется не использовать Товар, приобретенный через Сайт, в предпринимательских целях.   
7.5.Ответственность Продавца перед Покупателем ограничивается суммой, уплаченной Покупателем, для приобретения конкретных Товаров.

**7.6. Покупатель (Пользователь Сайта) вправе:**   
7.6.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации

7.6.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

7.6.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-магазина по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «*название раздела*».

7.7. Покупатель (Пользователь Сайта) обязуется:

7.7.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

7.7.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

7.7.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

7.7.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

7.7.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

7.7.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

7.7.**7. Не использовать сервисы сайта Интернет-магазина с целью:**

7.7.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

7.7.7. 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

7.7.7. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

7.7.7. 4. ущемления прав меньшинств.

7.7.7. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.

7.7.7. 6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-магазина, размещенного на Сайте.

7.7.7. 7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц. 7.7.8. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

7.8. Покупателю (Пользователю Сайта) запрещается:

7.8.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-магазина;

7.8.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

7.8.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

7.8.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

7.8.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

7.8.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

7.8.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.   
  
7.9. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет; использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по данному Соглашению.

Недействительность любого пункта (либо, части пункта) настоящего Соглашения не влечёт за собой ничтожность остальных пунктов (и частей пунктов) настоящего Соглашения.

Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в абсолютной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как, например, оттенок цвета, форма или упаковка.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

8.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

8.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

8.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

8.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

9.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности *название организации*, Пользователей.

9.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

9.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

9.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10..2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

10..4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

11.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.